

中国（内蒙古）跨境贸易综合服务平台  
用户注册服务协议  
**(企业端)**

## **稀材科技与用户共同确认：**

1. 用户点击平台注册页面的同意注册按钮并完成注册程序、获得平台账号和密码时，视为用户与平台已达成《中国（内蒙古）跨境贸易综合服务平台用户注册服务协议》，就用户接受平台服务（即用户通过平台与客户进行交易）达成本协议的全部约定。

2. 平台及用户均已认真阅读本《中国（内蒙古）跨境贸易综合服务平台用户注册服务协议》中全部条款（特别是以黑体字标示出的关于平台及用户重大权益的条款）及平台发布的其他全部服务条款和操作规则的内容，对本协议及前述服务条款和规则均已知晓、理解并接受，同意将其作为确定双方权利义务的依据。平台《**个人信息保护政策**》《**个人信息授权协议**》为本协议的必要组成部分，用户接受本协议的同时即视为接受平台《**个人信息保护政策**》《**个人信息授权协议**》的全部内容。

## **第一条 总则**

1.1 中国（内蒙古）跨境贸易综合服务平台（以下简称“平台”）是由稀材科技（包头）有限公司及/或其关联公司投资、建设和运营的旨在为跨境贸易企业提供移动互联网信息服务以及技术支持的平台。

平台用户注册服务协议是平台运营方稀材科技（包头）有限公司（以下简称“稀材公司”）及/或其关联公司与平台用户（以下简称“用户”或“您”）就平台注册及服务相关事项所订立的有效合约。

为维护您的权益，请您仔细阅读本《**平台用户注册服务协议**》《**个人信息保护政策**》《**个人信息授权协议**》（以下统称“本协议”）各条款的具体内容，充

分理解其表述的含义，特别是免除和限制责任条款、法律适用和争议解决条款。

1.2 您勾选点击同意遵守本协议或您进行注册、使用、获取用户账号、登录及使用相关服务的行为或者以其他任何明示表示接受本协议的，均视为您已阅读并同意签署本协议，本协议即构成对您和我们有约束力的法律文件。如果您不同意本协议的条款，请停止注册、登录及使用平台及相关服务。

1.3 稀材公司有权根据实际情况不断修订本协议及平台规则，并以在平台公示的形式进行更新和通知，不再单独通知您。经修订的本协议及平台规则在平台公示后，即对您产生法律约束效力。如您不同意相关修订内容，请您立即停止使用平台提供的任何服务。如您在修订事项生效后仍然继续使用平台服务，则视为您已同意并接受生效的变更事项。

## **第二条 定义解释**

**2.1 平台：**指由稀材公司现在或将来拥有合格权限运营/管理的，享有全部知识产权的，提供支付技术服务及相关功能的网络服务平台、APP 客户端、小程序等在内的各种形态。

**2.2 平台经营者：**指稀材公司及其指定的主体，包括但不限于稀材公司。

**2.3 用户：**指在平台注册并使用其账户，或者以其他任何方式使用或接受平台提供的任何服务的自然人或组织，在本服务协议中称为“您”。

**2.4 平台规则：**包括在中国（内蒙古）跨境贸易综合服务平台、APP 客户端、小程序等在内的各种形态（包括随着技术发展更新的服务形态）内已经发布及后续发布的全部规则、声明、政策、解读、实施细则、公告等内容。

## **第三条 账户注册流程与使用条款**

**3.1 访问注册页面：**您可以通过我们的官方网站或指定的应用程序进入账户

注册页面，点击“注册”按钮

**3.2 提供必要信息：**您需要提供准确、完整和最新的公司信息，包括但不限于用户名、密码、公司主营业务、电子邮件地址、手机号码等。

**3.3 验证信息：**为确保您提供的信息准确无误，我们可能会通过发送验证码至您提供的电子邮件或手机号码来进行验证。您需要在规定的时间内输入正确的验证码完成验证。

**3.4 阅读并同意服务条款和隐私政策：**在注册过程中，您需要阅读并同意我们的服务条款和隐私政策。只有在您同意这些条款后，才能继续完成注册。

**3.5 提交注册申请：**完成上述步骤后，您可以点击“提交注册申请”按钮。

**3.6 隐私保护：**我们将严格遵守隐私政策，保护您在注册过程中提供的个人信息。我们不会将您的个人信息泄露给第三方，但在法律法规要求或经您同意的情况下除外。

**3.7 条款变更：**我们有权根据业务发展和法律法规的要求，对本账户注册流程条款进行修改。修改后的条款将在我们的网站或应用程序上公布，您在继续使用我们的服务时即视为同意修改后的条款。如果您不同意修改后的条款，您有权停止使用我们的服务并注销您的账户。

### **3.8 注意事项**

3.8.1 若您是自然人，您应具有完全民事行为能力 and 行为能力，或虽不具有完全民事行为能力 and 行为能力但已经过监护人同意并由监护人代理注册及使用平台提供的各项服务。

3.8.2 若您是企业或其他非自然人，您应确保自身具备注册并使用账号及相关平台服务的合法资质，已经取得了所有需要的授权并完成了所有需要手续。具

备向其他用户销售产品或者提供专业服务的团队和能力；

3.8.3 如您提供的注册信息不完整、不真实或未通过验证，导致您无法使用相关服务或造成自身或他人利益损害或其他不良后果的，您应承担相关（法律）责任。

3.8.4 若您为企业或其他非自然人用户，您知悉并确认，凭借您的账号、密码、验证码等登录方式正常登录的操作人员均被视为已获得了您的合法有效授权，该等操作人员的行为将视为您的行为，其使用账户的效果由您承受。

3.8.5 您有责任妥善保管注册账号信息、账号密码及用于账号登录或使用信息的安全，因保管不善导致的不利后果需由您自行承担。当您知悉您的账号已经失密或者可能已经失密时，您应立即通知平台。

3.8.6 通过您的账户所发生的所有行为（包括但不限于在线签署任何文件、浏览、确认、上传、发布、输入任何内容）将视为您本人的真实意思表示。您应对您账户下进行的行为和发生的事件承担相关责任。

3.8.7 您确认只有您本人可以使用您的账号，用户账号不得出借、转让、继承或者赠与。若存在该等情况，由此导致损失及法律责任需由您承担，同时平台发现或有合理理由认为存在上述情况的，将采取冻结账户或暂停部分或全部服务等措施。

3.8.8 用户承诺：您进行账户注册并非出于违反法律法规或破坏平台网络交易秩序的目的。

3.8.9 您在平台账户的注册可能通过网页或小程序完成，也可能通过其他稀材公司认可的方式完成（如通过其他途径签署服务协议的方式），具体将根据您与稀材公司的实际合作方式决定。但无论通过何种方式完成注册，您均应遵循诚

实信用、合法善意的原则，向平台提交相关注册资料，并有义务保持您提供信息的真实性及有效性。

## **第四条 平台服务**

4.1 平台可能通过网页或小程序等向您提供数字外综服平台系统服务，包括但不限于帮助您拓展海外市场，提供海外营销市场咨询服务、通关服务、数据申报、政策申报等政务服务；与跨境贸易相关的生态服务，包括但不限于跨境保险、金融支付、物流仓储、技术支撑、国际法务、人才培育、培训服务等。具体的服务内容与您与稀材公司的实际合作模式决定。

4.2 平台有权根据业务发展的实际情况调整、增加、限制或终止相关服务内容或功能，若由此将给用户造成实质性影响的，平台将提前通知用户。

4.3 稀材公司有权选择提供服务或开展合作的对象，有权决定功能开放、数据接口等。

## **第五条 用户行为规范与责任承担**

**5.1 用户在使用平台提供的服务过程中，若涉及向稀材公司提供相关材料或信息，应确保已获得信息主体的合法授权，不存在侵犯第三方合法权益的情况。涉及个人信息的，应严格遵循《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规和规范性文件的要求。否则导致稀材公司被第三方主张权利或遭受主管部门处罚的，稀材公司有权就相关损失向用户索赔。**

**5.2 您承诺并保证您在平台发布的内容不含有以下内容：**

5.2.1 反对宪法所确定的基本原则的；

5.2.2 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

5.2.3 损害国家荣誉和利益的；

5.2.4 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，或者侵害民族风俗、习惯的；

5.2.5 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

5.2.6 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

5.2.7 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

5.2.8 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

5.2.9 危害社会公德，损害民族优秀传统文化的；

5.2.10 含有法律、行政法规、规范性文件等禁止的其他内容的。

**5.3 您理解并保证不进行下列平台禁止的行为，也不允许任何人利用您的账户进行下列行为：**

5.3.1 发送任何未经平台同意或授权的广告推广、宣传资料，或开展任何形式的商业推广活动；

5.3.2 未经平台明确同意，将平台服务用于自身合理经营或正常交易以外用途；

5.3.3 使用平台服务谋取不正当利益，或损害国家、集体或第三人的利益；

5.3.4 以非法入侵服务器、篡改代码等方式损害平台系统，干扰平台的正常运行秩序；

5.3.5 故意传播病毒，破坏网络秩序，损害国家、集体或第三人的利益；

5.3.6 从事其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德等的行为或对互联网的正常运转造成不利影响的行为。

5.4 如果您违反包含本协议在内的平台规则的约定，平台有权根据实际情况采取封停账户、暂停提供服务、删除违法违规信息、注销账户并停止向您提供服

务等处理措施。同时，您将承担因此产生的一切责任。如给平台造成不利影响的，您应负责消除影响、恢复名誉，并且赔偿平台经营者因此导致的一切损失，包括但不限于财产损害赔偿、名誉损害赔偿等，承担律师费、诉讼费等因维权产生的合理费用。

**5.5 用户应当遵守法律法规谨慎合理使用和妥善保管平台账号及密码，对其平台账号和密码下进行的行为和发生的事件负责。**当用户发现平台账号被未经其授权的第三方使用或存在其他账号安全问题时应立即有效通知平台，要求平台暂停该平台账号的服务，并向公安机关报案。平台有权在合理时间内对用户的该等请求采取行动，但对采取行动前用户已经遭受的损失不承担任何责任。用户在未经平台同意的情况下不得将平台账号以赠与、借用、租用、转让或以其他方式处分给他人。

5.6 用户通过平台与客户进行交易时，应当遵守本协议的全部约定及平台发布的其他关于交易的服务条款和操作规则的全部规定。

5.7 遵守平台发布的其他服务条款和操作规则。

## **第六条 平台的权利义务**

6.1 在尽量不对您的使用造成影响的情况下，平台有权对平台功能进行更新、升级，对相关服务器进行停机维护。

6.2 平台及平台经营者依法保护您的个人信息及商业秘密，不得随意泄露。

6.3 平台应尽力向您提供持续、稳定、顺畅的服务。

6.4 平台有权监督您对平台的使用情况。若发现您违反本协议的约定或者相关法律法规、规范性文件等规定的，平台有权采取封停账户、暂停提供服务、注销账户并停止向您提供服务等处理措施。平台通过技术检测、人工抽检等检测方

式合理怀疑用户提供的信息错误、不实、失效或不完整时，有权通知用户更正、更新信息。用户不及时更正或者更新真实信息的，平台有权中止、终止为您提供平台服务。

6.5 如用户不具备本协议约定的注册资格，则平台有权拒绝用户进行注册，对已注册的用户有权注销其平台会员账号，平台因此而遭受损失的有权向前述用户或其法定代理人主张赔偿。同时，平台保留其他任何情况下决定是否接受用户注册的权利。

6.6 平台发现账户使用者并非账户初始注册人时，有权中止该账户的使用。

6.7 平台有权在发现平台上显示的任何信息存在明显错误时，对信息予以更正。

## **第七条 免责条款**

**7.1 由于互联网本身所具有的不稳定性，平台无法保证服务不会中断，因如下原因导致平台无法正常提供服务的，稀材公司对此不承担责任，包括但不限于：**

7.1.1 系统停机维护期间；

7.1.2 电信设备出现故障不能进行数据传输的；

7.1.3 由于网络供应商技术调整或故障、网站升级方面的问题等原因而造成  
的服务中断或延迟；

7.1.4 您的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；

7.1.5 您操作不当或通过非稀材公司授权的方式使用本服务；

7.1.6 因受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏、台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素，造成系统障碍不能执行业务的。

7.1.7 其他无法控制或合理预见的情形。

7.2 因您的过错导致的任何损失由您自行承担，该过错包括但不限于：不按照提示操作，未及时进行操作，遗忘或泄漏密码、校验码等，密码被他人破解，您使用的计算机或其他硬件、终端等被他人侵入或丢失，或您使用的软件被他人侵入，或者您的个人生物识别信息被他人利用等。

7.3 对于平台仅提供了登录接口，您通过第三方账号、网站、应用接受的服务，均是由第三方提供的。第三方网站、应用或服务等的质量和安全等由第三方独立负责、承担，请您自行进行判断、甄别，并自行承担相关损失、责任。若您因使用第三方网站、应用或服务产生的任何纠纷，您应与第三方通过协商或其他合法途径解决，必要时，我们将提供配合和支持。

## **第八条 知识产权**

8.1 平台在服务中提供的任何软件、网站、商业标识、版面设计、排版方式、文字、图片、图形、音频、视频、有关数据等内容、功能和服务的著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，稀材公司有上述知识产权，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。

8.2 未经稀材公司或相关权利人书面同意，您不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

8.3 您接受本协议即视为您主动将其在平台发布的任何形式的信息的著作权，包括但不限于：复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利无偿独家转让给平台所有，平台有权利就任何主体侵权单独

提起诉讼并获得全部赔偿。本协议属于《中华人民共和国著作权法》第二十五条规定的书面协议,其效力及于用户在平台发布的任何受著作权法保护的作品内容,无论该内容形成于本协议签订前还是本协议签订后。

8.4 您在使用平台服务过程中不得非法使用或处分平台或他人的知识产权权利。您不得将已发布于平台的信息以任何形式发布或授权其他网站(及媒体)使用。

## **第九条 通知与送达**

**9.1 您同意平台以以下合理方式向您送达各类通知:**

9.1.1 公示的文案;

9.1.2 平台内消息、弹出消息、客户端推送的消息;

9.1.3 根据您的预留于平台的联系方式发出的电子邮件、手机短信、函件等。

9.2 若通过上述 9.1.1 或 9.1.2 方式通知的,则自公示之日起视为送达成功;若通过电子邮件、手机短信通知的,上述信息在发送成功后即视为送达成功;若通过函件通知的,以相关函件邮寄至预留联系地址之日起第五个工作日起,视为送达成功。

9.3 上述送达方式同样可适用于相关仲裁或司法程序(含起诉、审理、执行等各阶段)。

9.4 您应当确认所提供的联系方式真实、准确、有效,并适时更新。如因提供的联系方式不准确或怠于更新等不可归责于平台的原因,导致相关通知、文件、文书无法送达或及时送达的,由您自行承担由此可能产生的法律后果。

## **第十条 协议的终止**

**10.1 您有权通过以下任一方式终止本协议:**

10.1.1 您明示不愿意继续使用平台服务，且符合平台的终止条件；

10.1.2 变更事项生效前您停止使用并明示不愿意接受变更事项；

10.1.3 与平台协商一致。

**10.2 出现以下情况时，平台可以按照本协议第九条所列的方式通知您终止本协议：**

10.2.1 您连续 365 天未使用您的账户或使用平台服务；

10.2.2 您违反本协议约定；

10.2.3 您的行为损害国家、集体、第三人和平台的合法权益；

10.2.4 您违反法律、行政法规、规范性文件等相关规定。

10.3 平台有权根据自身商业安排及发展情况，在经过合理的提前通知程序后，终止全部平台服务。本协议于平台全部服务依法定程序终止之日起终止。

10.4 本协议终止后，平台将停止向您提供服务或履行任何义务，但可保存您留存于平台的内容和信息，除非法律明确规定，平台无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息；对于您在使用平台服务过程中的违约行为，平台仍可依据本协议向您追究违约责任。

## **第十一条 违约责任**

11.1 平台或用户违反本协议的约定即构成违约，违约方应当向守约方承担违约责任。

11.2 如用户违反本协议约定，以转售等商业目的进行交易，则平台有权取消相关交易，并有权注销其平台账号，终止为其提供平台服务，如平台因此而遭受损失的，有权要求用户赔偿损失。

11.3 如因用户提供的信息不真实、不完整或不准确给平台造成损失的，平

台有权要求用户对平台进行损失的赔偿。

11.4 如因用户违反法律法规规定或本协议约定，在平台或利用平台服务从事非法活动的，平台有权立即终止继续对其提供平台服务，注销其账号，并要求其赔偿由此给平台造成的损失。

11.5 如用户以技术手段干扰平台的运行或干扰其他用户对平台使用的，平台有权立即注销其平台账号，并有权要求其赔偿由此给平台造成的损失。

11.6 如用户以虚构事实等方式恶意诋毁平台的商誉，平台有权要求用户向平台公开道歉，赔偿其给平台造成的损失，并有权终止对其提供平台服务。

## **第十二条 法律适用、管辖与其他**

12.1 本协议在订立、履行过程中发生的争议均适用中华人民共和国大陆地区法律。

12.2 本协议在订立、履行过程中发生的争议，由稀材公司与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向稀材公司所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

12.3 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。

# 《个人信息保护政策》

本政策仅适用于稀材公司（以下简称“稀材科技”）提供的实现产品核心功能、电话回访、公司业务宣传等服务。

## 1. 稀材科技的个人信息收集使用规则

稀材科技深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，稀材科技承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

### 1.1 我们收集哪些您的个人信息

在遵守法律的前提下，为向用户提供优质、便捷的服务，当用户注册平台账户时，或访问平台及其相关网站、平台移动设备客户端时，或使用平台提供的服务时，平台可能会记录用户操作的相关信息或采集用户的以下信息：

1.1.1 在注册平台账户及使用平台提供的各项服务时，为识别用户的身份，可能要向平台提供一些个人信息（包括但不限于姓名、身份证明、地址、电话号码、电子邮件地址等信息及相关附加信息（如您所在的省份和城市、邮政编码等））。

1.1.2 如用户使用的平台服务需与用户的银行账户或其他支付工具的账户关联方能实现时，用户需要向平台提供用户的银行账户信息或其他支付工具的账户信息。

1.1.3 为便于用户查询自己的交易状态或历史记录，平台会保存用户使用平台服务产生的交易信息。

1.1.4 为更好地识别用户的身份以充分保护用户的账户安全，当用户访问平台及其相关网站、平台移动设备客户端时，或使用平台提供的服务时，平台可能会记录用户操作的相关信息，包括但不限于用户的计算机 IP 地址、设备标识符、硬件型号、操作系统版本、用户的位置以及与平台服务相关的日志信息。

1.1.5 除上述信息外，平台还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而收集用户的其他信息，包括用户与平台的客户服务团队联系时用户提供的相关信息，用户参与问卷调查时向平台发送的问卷答复信息，以及用户与平台及平台关联公司互动时平台收集的相关信息。与此同时，为提高用户使用平台提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，平台可能会通过了解一些用户的网络使用习惯、用户常用的软件信息等手段来判断用户账户的风险，并可能会记录一些平台认为有风险的 URL。

## **1.2 我们如何使用您的个人信息**

在遵守法律的前提下，为向用户提供服务及提升服务质量，平台会把用户的信息用于下列用途：

1.2.1 向用户提供平台的各项服务及客户服务，并维护、改进这些服务。

1.2.2 比较信息的准确性，并与第三方进行验证。例如，将用户向平台提交的身份信息与身份验证的服务机构进行验证。

1.2.3 为使用户知晓自己使用平台服务的情况或了解平台的服务，向用户发送服务状态的通知、营销活动及其他商业性电子信息。

1.2.4 对平台用户的身份数据、交易信息等进行综合统计、分析或加工，并出于奖励或为了让用户拥有更广泛的社交圈的需要而使用、共享或披露；例如平台可能会统计某个时间段注册平台账户的新用户，对这些新用户提供专享的优惠

活动。

1.2.5 预防或禁止非法的活动

1.2.6 经用户许可的其他，用途。

### **1.3 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息**

1.3.1 委托处理如果本业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供，我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本个人信息保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

#### 1.3.2 共享

我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，除非获得您的明确同意。但以下情况除外：

- (1) 事先获得您明确的同意或授权；
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必需的情况下进行提供；
- (3) 在法律法规允许的范围内，为维护您或其他稀材科技用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- (4) 只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；
- (5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
- (6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的本协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- (7) 基于学术研究而使用；

(8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

### 1.3.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

(1) 获得您明确同意后；

(2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

## 2. 我们如何保护您的个人信息

2.1 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

2.2 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

2.3 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

2.4 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主

动上报个人信息安全事件的处置情况。

### **3.您的权利**

按照中国相关的法律法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

3.1 访问您的个人信息。您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以自行访问。

3.2 更正您的个人信息。当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以发送电子邮件联系我们，我们将在 30 天内回复您的更正请求。

3.3 删除您的个人信息。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务。若我们决定响应您的删除请求，

我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

3.4 改变您授权同意的范围。每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授

权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您可以随时电话联系取消。

3.5 个人信息主体注销账户。您随时可注销此前注册的账户，在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

3.6 个人信息主体获取个人信息副本。您有权获取您的个人信息副本，在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

3.7 约束信息系统自动决策。在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

3.8 响应您的上述请求。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在三十天内作出答复，如您不满意，还可以向我们进行投诉。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求，我们将在三十天内作出答复。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的;
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;
- (5) 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的;
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- (7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的; 涉及商业秘密的。

#### **4.我们如何处理儿童的个人信息**

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意, 儿童不应创建自己的个人信息主体账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况, 我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同, 我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息, 则会设法尽快删除相关数据。

#### **5.本政策如何更新**

我们的个人信息保护政策可能变更。未经您明确同意, 我们不会削减您按照本个人信息保护政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更, 我们还会提供更为显著的通知(包括对于某些服务, 我们会

通过电子邮件发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

7. 如何联系我们

如果您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：

电话：0472-6132618

一般情况下，我们将在三十天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过外部途径寻求解决方案。

## 《个人信息授权协议》

个人信息授权协议（以下简称本协议）是稀材公司（以下简称稀材科技）与用户（以下简称您）就个人信息授权使用所订立的合约。您通过网络页面点击确认或勾选同意，即表示您同意接受本协议的全部约定内容以及与本协议有关的已经发布或将来可能发布的各项规则、页面展示、操作流程、公告或通知（以下简称规则）。

一、在接受本协议之前，请您仔细阅读本协议的全部内容（特别是以粗体下划线标注的内容）。如果您不同意本协议的任意内容，或者无法理解该条款的准确含义，请不要进行任何操作。

二、您同意中国（内蒙古）跨境贸易综合服务平台（以下简称平台）将您的个人信息提供稀材科技进行电话回访、公司业务宣传，本协议中的个人信息包括但不限于：

1、您的身份信息，包括但不限于姓名、手机号码、电子邮箱地址、身份证号、银行账号。

2、其他基于在平台作业涉及的电话回访、业务宣传业务获取的必要信息。

三、您同意本协议中的授权非因法律法规规定情形外不得撤回或撤销。

**特别声明：本人已知悉本协议全部内容（特别是加粗字体内容）的含义及因此产生的法律效力，自愿做出以上授权。本授权书是本人**

**真实意思表示，本人同意承担由此带来的一切法律后果。**

**特别提示：本协议效力具有独立性，不因相关业务合同或条款无效或被撤销而无效或失效。为了保障您的合法权益，您应当阅读并遵守本协议。请您务必审慎阅读，并充分理解本协议的全部内容，特别是以加粗形式提示您注意的。若您不接受本协议的任何条款，请您立即停止授权。感谢您的耐心阅读！**